BYD NEW ENERGY VEHICLE

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

BUILD YOUR DREAMS

Πρόλογος 2

Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης 3

Ο Εγγυητής και η Δέσμευσή του 3

Δικαιώματα Ιδιοκτήτη βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας 4

Περιορισμοί και Αποποιήσεις Ευθύνης 4

Κάλυψη και Διάρκεια Εγγύησης 5

12ετής κατά της Διάτρησης Κάλυψη 6

Κάλυψη Μπαταρίας Κίνησης 6

Κάλυψη Ηλεκτρικής Μονάδας Κίνησης 7

Κάλυψη Μπαταρίας Εκκίνησης Μολύβδου-Οξέος 7

Κάλυψη Ορισμένων Ανταλλακτικών που Αναφέρονται Χωριστά 7

Βασική Κάλυψη 7

Κάλυψη Βαφής 8

Κάλυψη Ανταλλακτικών 8

Κάλυψη Αναλωσίμων και Εξαρτημάτων Ταχείας Φθοράς 8

Κάλυψη Αξεσουάρ 8

Κάλυψη Ζυγοστάθμισης και Ευθυγράμμισης Τροχών 8

Γενικοί Περιορισμοί και Εξαιρέσεις Εγγύησης 9

Άλλες Εξαιρέσεις 10

Ειδοποίηση προς τον Ιδιοκτήτη 11

Αξίωση Επισκευής Εγγύησης 13

Παράρτημα 15

Πρόλογος

Αγαπητέ ιδιοκτήτη,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε ένα BYD NEV[1]!

Η ανάγνωση αυτού του εγχειριδίου είναι απαραίτητη για την κατανόηση της πολιτικής εγγύησης των NEV της BYD και για να επωφεληθείτε από τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης.

Η BYD παρέχει μια εκτεταμένη περίοδο εγγύησης για τα NEV. Προκειμένου να αξιοποιήσετε στο έπακρο αυτή την πολιτική, παρακαλούμε λάβετε υπόψη τις ακόλουθες συστάσεις: διατηρείτε το πρόγραμμα λογισμικού του οχήματος στην πιο πρόσφατη έκδοσή του για να διασφαλίσετε την καλή του απόδοση· οδηγείτε το όχημά σας σύμφωνα με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο Εγχειρίδιο Χρήσης· και μεταβαίνετε στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD (εφεξής καλούμενο ως «συνεργείο σέρβις») για συντήρηση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που καθορίζεται στο Εγχειρίδιο Χρήσης.

Εντός της περιόδου εγγύησης, το τοπικό συνεργείο σέρβις θα εντοπίσει προβλήματα ποιότητας που προκύπτουν από αστοχία λειτουργίας του προϊόντος, ελαττώματα ή τη διαδικασία κατασκευής και θα παρέχει δωρεάν σέρβις εγγύησης.

Κατά την παραλαβή του οχήματος, παρακαλούμε πραγματοποιήστε ενδελεχή έλεγχο της εμφάνισής του και της λίστας των συνοδευτικών αξεσουάρ.

Η BYD θα παρέχει σέρβις στο όχημα με αφοσίωση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος εγχειριδίου εγγύησης.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη και ικανοποιητική εμπειρία οδήγησης.

[1] NEV: Όχημα Νέας Ενέργειας

Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

Ο Εγγυητής και η Δέσμευσή του

Ο εγγυητής είναι η BYD Europe B.V. (που εδρεύει στη διεύθυνση Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Ολλανδία), και η παρούσα εγγύηση υποστηρίζεται πλήρως από τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας.

Τα δικαιώματά σας και οι υποχρεώσεις της BYD βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης Νέου Οχήματος ισχύουν εντός της Περιοχής Εγγύησης όπου αγοράστηκε το καινούργιο σας όχημα BYD.

Η Περιοχή Εγγύησης, που συνοψίζεται παρακάτω, βασίζεται στο πού αγοράστηκε αρχικά το όχημα από την BYD. Και οι περιοχές περιλαμβάνουν ενδεικτικά τις παρακάτω περιοχές· εάν δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον τοπικό αντιπρόσωπό σας, μπορείτε να καλέσετε στο 00800 10203000 για υποστήριξη, που είναι η Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της BYD Europe B.V., μόνο για την Ευρώπη.

Περιοχή Εγγύησης	Στοιχεία επικοινωνίας
Αυστρία	**BYD Austria - Kundendienst Center** Ricoweg 32, 2351 Wr. Neudorf Τοπική κλήση: +43 1 20563182880 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Βέλγιο	**Inchcape Retail Belgium** Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Βέλγιο Τοπική κλήση: +37 2 5150460 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Δανία	**BDK Mobilitet A/S** Sjællandsvej 1, 6000 Kolding, Δανία Τοπική κλήση: +45 7634 2066 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Φινλανδία	**BYD Finland Oy** Salomonkatu 17 B, 00100 Helsinki Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ισπανία	**BYD Spain** Calle del Puerto de Somport 21- 23, Edificio A, Planta 2, 28050 Madrid Τοπική κλήση: +34 911 979 549 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Γαλλία	**BYD France** 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Γαλλία Τοπική κλήση: +33 3 65 90 65 10 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Γερμανία	**BYD Automotive GmbH** Albert-Dulk-Str. 9, 70327 Stuttgart Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ουγγαρία	**BYD Auto Hungary Kft** Budapesti út 15, 6728 Szeged Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ισλανδία	**RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap)** Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Νορβηγία Τοπική κλήση: +47 905 15 156 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ιρλανδία	**MDL (Motor Distributors Limited)** Naas Road, Dublin 12, Ιρλανδία Τοπική κλήση: +35314094303 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ιταλία	**BYD Industria Italia S.r.l.** Via Vittor Pisani 27, 20124 Milano Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Λουξεμβούργο	**Inchcape Retail Belgium** Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Βέλγιο Τοπική κλήση: +37 2 5150460 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ολλανδία	**BYD Europe B V** Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Ολλανδία Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Πορτογαλία	**BYD Portugal** Lake Towers - Edifício D, 5ºC 245, R. Daciano Baptista Marques, 4400-617 Vila Nova de Gaia Τοπική κλήση: +351 215 898 685 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Σουηδία	**BYD Sweden AB** Elektrogatan 10, 171 54 Stockholm Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000

Περιοχή Εγγύησης	Στοιχεία επικοινωνίας
Ηνωμένο Βασίλειο	**BYD UK** Unit B2, Parkway Trading Estate. CranfordLn. Hounslow TW5 9QA, Ηνωμένο Βασίλειο Τοπική κλήση: +44 1753 336001, +44 2033 072546 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Νορβηγία	**RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap)** Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Νορβηγία Τοπική κλήση: +47 3221 8800 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Λιθουανία	**UAB Inchcape Auto** Ozo street 10A, LT08200 Vilnius Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ελλάδα	**Sfakianakis E-MOTORS** Σιδηροκάστρου 5-7, Αθήνα 118 55, Ελλάδα Τοπική κλήση: +30 21 6600 3880 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Εσθονία	**Inchcape Tallin** Paldiski maantee 108, 13522 Tallinn Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Λετονία	**Inchcape Motors Latvia** Skanstes iela 4a, LV1013 Ρίγα Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Άλλες ευρωπαϊκές χώρες	**BYD Europe BV** Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Ολλανδία Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000

*Σε περίπτωση που παρουσιαστεί οποιοδήποτε ελάττωμα που καλύπτεται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση, η BYD ή ο διανομέας της BYD δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει ένα ανταλλακτικό με ένα νέο, επιδιορθωμένο ή ανακατασκευασμένο εξάρτημα.

Δικαιώματα Ιδιοκτήτη βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας

Η παρούσα αποτελεί εγγύηση κατασκευαστή η οποία συμπληρώνει και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα του ιδιοκτήτη βάσει της σύμβασης αγοράς του οχήματος με την BYD ή τον διανομέα της BYD, ή βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών.

Περιορισμοί και Αποποιήσεις Ευθύνης

Η παρούσα αποτελεί τη μόνη ρητή εγγύηση που παρέχεται σε σχέση με το όχημα του ιδιοκτήτη· οποιαδήποτε σιωπηρή εγγύηση εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό αποκλείεται στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ή περιορίζεται στην αναφερόμενη διάρκειά της. Ορισμένες χώρες ή περιοχές δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό για παρεπόμενες ή επακόλουθες ζημίες, σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις, ή τη διάρκεια μιας σιωπηρής εγγύησης, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν. Η παρούσα εγγύηση παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα, και ενδέχεται να ισχύουν και άλλα δικαιώματα σύμφωνα με τις άλλες νομικές απαιτήσεις της χώρας ή της περιοχής.

Κανείς άλλος εκτός από την BYD δεν είναι εξουσιοδοτημένος να δημιουργήσει οποιαδήποτε άλλη εγγύηση, υποχρέωση ή ευθύνη σχετικά με αυτό το όχημα.

Κάλυψη και Διάρκεια Εγγύησης

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση οχήματος ξεκινά την πρώτη ημέρα παράδοσης του οχήματος από την BYD ή τον διανομέα της BYD στον πρώτο λιανικό ή εταιρικό ιδιοκτήτη, ή την ημέρα που τίθεται για πρώτη φορά σε χρήση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, και παρέχει κάλυψη για την περίοδο που βασίζεται στην καθορισμένη εγγύηση όπως περιγράφεται στην ενότητα κάλυψης εγγύησης του παρόντος εγχειριδίου περιορισμένης εγγύησης οχήματος. Σημειώστε ότι, εάν είστε καταναλωτής, οι εγγυήσεις που αναφέρονται στο παρόν δεν επηρεάζουν ούτε περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης. Για τους καταναλωτές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα ισχύουν σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 σχετικά με την πώληση αγαθών. Για τους καταναλωτές στη Ρουμανία, τα νόμιμα δικαιώματα ισχύουν σύμφωνα με το Έκτακτο Κυβερνητικό Διάταγμα Αρ. 140/2021 (GEO 140/2021). Γενικά, η περίοδος της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης ισχύει για χρονικό διάστημα 2 ετών, με την επιφύλαξη της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας. Για καταναλωτές σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες που δεν είναι μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή όπου ισχύουν συγκεκριμένοι τοπικοί κανονισμοί, τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών και οι νομικές εγγυήσεις διέπονται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

Προδιαγραφές:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
12ετής Εγγύηση κατά της Διάτρησης	144 μήνες	/	/
Μπαταρία Ισχύος	96 μήνες	250.000 km (155.350 μίλια)	SOH[2] ≥ 70%
Μονάδα Ηλεκτρικής Κίνησης	96 μήνες	150.000 km (93.750 μίλια)	/
Μπαταρία Εκκίνησης Μολύβδου-Οξέος (εάν υπάρχει), Ανταλλακτικά και Αξεσουάρ[3]	24 μήνες	/	/
Ορισμένα Ξεχωριστά Αναφερόμενα Ανταλλακτικά	48 μήνες	120.000 km (75.000 μίλια)	/
Βασική Κάλυψη	72 μήνες	150.000 km (93.750 μίλια)	/
Βαφή	72 μήνες	150.000 km (93.750 μίλια)	/
Ευθυγράμμιση και Ζυγοστάθμιση Τροχών	3 μήνες	5.000 km (3.000 μίλια)	/
Αναλώσιμα και Ανταλλακτικά Γρήγορης Φθοράς	/	/	/

- Τα ανταλλακτικά που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης του οχήματος, καλύπτονται μόνο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας περιόδου περιορισμένης εγγύησης ή όπως ορίζεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία.

[2] SOH: Κατάσταση Υγείας (SOH)
[3] Αξεσουάρ: e-key, κάρτα NFC, σύνδεσμος φόρτισης (συμπεριλαμβανομένων των Mode 2 και Mode 3), Σύνδεσμος Εκφόρτισης VTOL, ανακλαστικό γιλέκο, προειδοποιητικό τρίγωνο, άγκιστρο ρυμούλκησης, αντλία αέρα, τσιμπίδα αφαίρεσης για το διακοσμητικό κάλυμμα μπουλονιού τροχού.

12ετής κατά της Διάτρησης Κάλυψη

Η 12ετής εγγύηση κατά της Διάτρησης είναι 144 μήνες με απεριόριστα χιλιόμετρα και καλύπτει το αμάξωμα έναντι διάτρησης (οπές στο αμάξωμα από μέσα προς τα έξω) που προκαλείται από διάβρωση λόγω ελαττωμάτων υλικού ή κατασκευής. Με την επιφύλαξη των ακόλουθων εξαιρέσεων:

- Διάτρηση αμαξώματος που προκαλείται από βιομηχανική σκόνη, ατυχήματα, κατάχρηση, ζημιά, μετατροπή, διαβρωτικό φορτίο ή ακατάλληλη συντήρηση ή λειτουργία του οχήματος.
- Διάτρηση (οπές στα πάνελ του αμαξώματος ή στο πλαίσιο από έξω προς τα μέσα) που προκύπτει από επιφανειακή ή αισθητική διάβρωση, όπως χτυπήματα από πέτρες, γρατσουνιές, πάγο ή χαλίκι.
- Διάτρηση στα πάνελ του αμαξώματος ή στο πλαίσιο από μέσα προς τα έξω που προκαλείται από διάβρωση λόγω ελαττωμάτων σε υλικά ή εργασία που δεν έχουν κατασκευαστεί ή προμηθευτεί από την BYD.
- Διάβρωση που δεν σχετίζεται με το υλικό ή την κατασκευή.

Κάλυψη Μπαταρίας Κίνησης

Η περίοδος κάλυψης του πακέτου μπαταρίας ισχύος είναι 96 μήνες ή 250.000 km (155.350 μίλια), όποιο επέλθει πρώτο, με ελάχιστη διατήρηση του 70% της χωρητικότητας μπαταρίας. Εάν η μπαταρία απαιτεί επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης, η BYD θα επισκευάσει τη μονάδα ή θα την αντικαταστήσει με καινούργιο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο ανταλλακτικό κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της BYD. Η αντικατάσταση της μπαταρίας ισχύος δεν εγγυάται ότι το όχημα θα επιστραφεί σαν καινούργιο, αλλά η BYD διασφαλίζει ότι η χωρητικότητα της μπαταρίας αντικατάστασης θα είναι τουλάχιστον ίση με εκείνη της αρχικής μπαταρίας πριν από την εκδήλωση της βλάβης.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τυχόν επισκευές που απαιτούνται για τη διόρθωση βλαβών υπό κανονική χρήση, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που αναφέρονται ως εξής:

- Παραμονή του οχήματος με την μπαταρία ισχύος σε μηδενική κατάσταση φόρτισης (πλήρως άδεια μπαταρία).
- Φυσική ζημιά στην μπαταρία ισχύος ή σκόπιμη προσπάθεια μείωσης της διάρκειας ζωής της.
- Έκθεση της μπαταρίας ισχύος σε γυμνή φλόγα.
- Βύθιση οποιουδήποτε μέρους της μπαταρίας ισχύος σε νερό ή άλλα υγρά.
- Άνοιγμα του περιβλήματος της μπαταρίας ισχύος χωρίς άδεια ή πραγματοποίηση σέρβις από άτομο που δεν είναι πιστοποιημένος τεχνικός της BYD.
- Έκθεση της μπαταρίας ισχύος σε διαβρωτικό περιβάλλον (π.χ. ισχυρά όξινο ή ισχυρά αλκαλικό περιβάλλον).
- Ζημιά στην μπαταρία ισχύος λόγω ασύμβατου εξοπλισμού φόρτισης και συστήματος διαχείρισης μπαταρίας ή παράλειψης τήρησης των σωστών διαδικασιών φόρτισης.
- Έμμεση ζημιά που προκαλείται από αποτυχία συντήρησης της υπάρχουσας βλάβης της μπαταρίας ισχύος στο συνεργείο σέρβις.
- Ζημιά στην μπαταρία ισχύος λόγω συνεχούς έκθεσης του οχήματος σε θερμοκρασία περιβάλλοντος άνω των 55° C ή κάτω των -40° C για 24 ώρες.

Η μπαταρία ισχύος, όπως όλες οι μπαταρίες ιόντων λιθίου, θα υποστεί σταδιακή απώλεια χωρητικότητας με την πάροδο του χρόνου και τη χρήση. Η απώλεια Χωρητικότητας Μπαταρίας που προκύπτει φυσιολογικά από τη σταδιακή απώλεια χωρητικότητας ΔΕΝ καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, εκτός από τον βαθμό που καθορίζεται στην παρούσα Κάλυψη Μπαταρίας Ισχύος. Ελέγξτε το Εγχειρίδιο Χρήσης της BYD για σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη μεγιστοποίηση της διάρκειας ζωής και της χωρητικότητας της μπαταρίας.

Κάλυψη Ηλεκτρικής Μονάδας Κίνησης

Η μονάδα ηλεκτροκίνησης έχει περίοδο κάλυψης εγγύησης 96 μηνών ή 150.000 χλμ. (93.750 μίλια), όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο. Αυτή η εγγύηση καλύπτει τυχόν επισκευές που απαιτούνται για τη διόρθωση βλαβών των εξαρτημάτων που παρατίθενται παρακάτω και παρέχονται από την BYD:

- Ηλεκτροκινητήρας Μετάδοσης Κίνησης
- Ελεγκτής Ηλεκτροκινητήρα

Κάλυψη Μπαταρίας Εκκίνησης Μολύβδου-Οξέος

Η περίοδος κάλυψης της μπαταρίας εκκίνησης μολύβδου-οξέος είναι 24 μήνες, χωρίς περιορισμό χιλιομέτρων.

Κάλυψη Ορισμένων Ανταλλακτικών που Αναφέρονται Χωριστά

Για τα γνήσια γενικά εξαρτήματα, μονάδες και συστήματα BYD που καθορίζονται παρακάτω, η περίοδος κάλυψης είναι 48 μήνες ή 120.000 χλμ. (75.000 μίλια), όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο.

- Φωτιστικά Σώματα (εξαιρουμένων των λαμπτήρων)
- Μονάδα Παρακολούθησης Πίεσης Ελαστικών
- Ανάρτηση
- Σφαιρική Άρθρωση
- Σύστημα Πολυμέσων
- Αμορτισέρ
- Ιμάντας Κινητήρα
- Κάλυμμα Σκόνης/Χιτώνιο
- Δακτύλιος (Σινεμπλόκ)/Επίθεμα
- Ρουλεμάν Αποσύμπλεξης
- Ρουλεμάν Τροχού
- Μετρητής PM2.5
- Συγκρότημα Θύρας Φόρτισης AC/DC
- Σύνδεσμος Θύρας Φόρτισης USB
- Φίλτρο Σκόνης Δοχείου Ενεργού Άνθρακα
- Συγκρότημα Θερμαντήρα Καυσίμου

Βασική Κάλυψη

Η βασική περίοδος κάλυψης είναι 72 μήνες ή 150.000 χλμ. (93.750 μίλια), όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο, για όλα τα άλλα εξαρτήματα εκτός από τα συστατικά μέρη και/ή τα εξαρτήματα που αναφέρονται διαφορετικά στο παρόν εγχειρίδιο εγγύησης. Με την επιφύλαξη της ξεχωριστής κάλυψης για ορισμένα εξαρτήματα και των εξαιρέσεων του παρόντος, η BYD θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει οποιοδήποτε ελαττωματικό εξάρτημα υπό συνθήκες κανονικής χρήσης.

Για τα οχήματα DM-i, ο κινητήρας εσωτερικής καύσης και τα εξαρτήματά του θεωρούνται μέρος της Βασικής Κάλυψης και υπόκεινται στην ίδια περίοδο κάλυψης και τους ίδιους όρους, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε άλλη ενότητα.

Κάλυψη Βαφής

Η περίοδος κάλυψης της βαφής είναι 72 μήνες ή 150.000 χλμ. (93.750 μίλια), όποιο επέλθει πρώτο, και καλύπτει ελαττώματα βαφής που οφείλονται σε σφάλματα υλικού ή κατασκευής. Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από αταίριαστη βαφή, κακή χρήση, αμέλεια, τοποθέτηση αξεσουάρ, έκθεση σε χημικά, ακατάλληλη συντήρηση ή λειτουργία του οχήματος, ατυχήματα, ζημιές που προκαλούνται από τη φύση, πυρκαγιά ή ακατάλληλη αποθήκευση.

Κάλυψη Ανταλλακτικών

Για γνήσια ανταλλακτικά (εξαιρουμένων των Αναλώσιμων και των Εξαρτημάτων Ταχείας Φθοράς) που αγοράζονται από τους ιδιοκτήτες με δικά τους έξοδα και εγκαθίστανται με κατάλληλο τρόπο, η περίοδος εγγύησης είναι 24 μήνες από την ημερομηνία αγοράς ή εγκατάστασής τους. Εάν η περίοδος εγγύησης του ανταλλακτικού είναι μικρότερη από την υπολειπόμενη περίοδο βασικής κάλυψης του πλήρους οχήματος, εφαρμόζεται η αρχή του «οφέλους του ιδιοκτήτη»· και η περίοδος εγγύησης του εξαρτήματος παρατείνεται έως ότου λήξει η υπολειπόμενη περίοδος εγγύησης της βασικής κάλυψης.

Η εγγύηση για τα ανταλλακτικά πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Τα ανταλλακτικά που αγοράστηκαν και εγκαταστάθηκαν είναι γνήσια ανταλλακτικά BYD.
- Ο ιδιοκτήτης προσκομίζει απόδειξη πληρωμένης συντήρησης στο συνεργείο (π.χ. έγγραφο συντήρησης).
- Πριν υποβάλετε αίτηση για εγγύηση ανταλλακτικών, είναι απαραίτητο να διασφαλίσετε την ακεραιότητα των ελαττωματικών εξαρτημάτων.

Κάλυψη Αναλωσίμων και Εξαρτημάτων Ταχείας Φθοράς

Η φθορά που προκαλείται από την καθημερινή χρήση Αναλώσιμων και Εξαρτημάτων Ταχείας Φθοράς[4] δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, εκτός εάν τα προϊόντα παρουσιάζουν ελαττώματα υλικού ή προβλήματα σχεδιασμού.

Κάλυψη Αξεσουάρ

Τα αξεσουάρ καλύπτονται για περίοδο 24 μηνών, χωρίς περιορισμό χιλιομέτρων.

Τα καλυπτόμενα αξεσουάρ περιλαμβάνουν: Ηλεκτρονικό κλειδί (E-key), κάρτα NFC, ανακλαστικό γιλέκο, τρίγωνο προειδοποίησης, γάντζος ρυμούλκησης, αντλία αέρα, τσιμπίδα αφαίρεσης διακοσμητικού καλύμματος παξιμαδιών τροχού, σύνδεσμοι φόρτισης (Mode 2 και Mode 3) και ο σύνδεσμος εκφόρτισης VTOL.

Κάλυψη Ζυγοστάθμισης και Ευθυγράμμισης Τροχών

Η ευθυγράμμιση και η ζυγοστάθμιση των τροχών θεωρούνται εργασίες ρύθμισης. Ωστόσο, για τη διασφάλιση της ικανοποίησης του πελάτη και της σωστής κατάστασης παράδοσης του οχήματος, η BYD παρέχει μια εφάπαξ διορθωτική ρύθμιση για ευθυγράμμιση και/ή ζυγοστάθμιση τροχών εντός των πρώτων 3 μηνών ή 5.000 χλμ., όποιο επέλθει πρώτο, από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης του οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η κατάσταση δεν οφείλεται σε εξωτερικούς παράγοντες.

[4] Αναλώσιμα και Εξαρτήματα Ταχείας Φθοράς: τακάκια φρένων, μάκτρα υαλοκαθαριστήρων, βελούδινα πατάκια δαπέδου, λαμπτήρες, ασφάλειες, κοινά ρελέ (εξαιρουμένης της ενσωματωμένης μονάδας ελέγχου), στοιχείο φίλτρου αέρα, φίλτρα κλιματισμού (σήτα, φίλτρο υψηλής απόδοσης, ηλεκτροστατικό φίλτρο), μπαταρία τύπου κουμπιού, ελαστικά, φίλτρο λαδιού, φίλτρο καυσίμου, μπουζί, δίσκος συμπλέκτη, ετικέτες, στεγανωτικό ελαστικών, ψυκτικό υγρό, ψυκτικό μέσο, λιπαντικά, καθαριστικό τζαμιών και κάθε είδους λάδια και υγρά, κ.λπ.

Γενικοί Περιορισμοί και Εξαιρέσεις Εγγύησης

Αυτή η πολιτική περιορισμένης εγγύησης οχήματος δεν καλύπτει είδη κανονικής συντήρησης (όπως ορίζονται στο Εγχειρίδιο Χρήσης της BYD), ούτε ελαττώματα, ζημιές, δυσλειτουργίες ή κακή εμπειρία χρήστη που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από οποιοδήποτε από τα ακόλουθα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής:

- Το γεγονός ότι ο πελάτης έχει ενημερωθεί γραπτώς ότι το αγορασμένο όχημα είναι ελαττωματικό.
- Μη συμμόρφωση με οποιεσδήποτε οδηγίες ανάκλησης οχημάτων της BYD ή του διανομέα της BYD.
- Όχημα του οποίου ο VIN[5] έχει παραποιηθεί ή αλλοιωθεί· ή ο χιλιομετρητής ή άλλο σχετικό σύστημα έχει αποσυνδεθεί, τροποποιηθεί ή αχρηστευθεί, ώστε να είναι δύσκολος ο προσδιορισμός του VIN ή των πραγματικών χιλιομέτρων.
- Απώλεια που οφείλεται σε ανθρώπινους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κλοπής, βανδαλισμού, κακής χρήσης[6], αμέλειας ή ταραχών.
- Απώλεια λόγω ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά καταιγίδων, πλημμυρών, τυφώνων, χαλαζόπτωσης, σεισμού και κεραυνού.
- Ζημιά στο προϊόν που προκλήθηκε από ακατάλληλες μεθόδους λειτουργίας, όπως αγώνες ταχύτητας (drag racing).
- Παράλειψη διακοπής της λειτουργίας του οχήματος αφού γίνει εμφανές ένα ελάττωμα.
- Παράλειψη τήρησης των σωστών διαδικασιών φόρτισης, με αποτέλεσμα την πρόκληση ζημιάς σε εξαρτήματα.
- Ακατάλληλη επισκευή, ή επισκευή και συντήρηση που δεν συμμορφώνονται με το απαιτούμενο σέρβις συντήρησης όπως υποδεικνύεται στο εγχειρίδιο της BYD.
- Βλάβη ή ελάττωμα του οχήματος ή σχετικών συστημάτων που προκαλείται από τη χρήση αμφιλεγόμενων ή μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων.
- Φυσιολογική φθορά, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά βαθουλωμάτων, γρατσουνιών, θορύβων, κραδασμών, αισθητικών ατελειών και άλλων αλλοιώσεων που προκαλούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά.
- Ατυχήματα, σύγκρουση ή πρόσκρουση αντικειμένων στο όχημα.
- Πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλείται από εξωτερικούς παράγοντες.
- Γενική εμφάνιση ή φυσιολογικός θόρυβος και κραδασμοί, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής: σφύριγμα φρένων, γενικά χτυπήματα, τριγμοί, κροταλίσματα και κραδασμοί από τον άνεμο και το δρόμο.
- Σπασμένο, χτυπημένο, γρατσουνισμένο ή ραγισμένο παρμπρίζ ή άλλο τζάμι, εκτός εάν οφείλεται σε ελάττωμα υλικού ή κατασκευής παρμπρίζ ή τζαμιού που έχει κατασκευαστεί ή προμηθευτεί από την BYD.
- Οδήγηση σε μη φυσιολογικά περιβάλλοντα ή με ρύπους που δεν έχουν καθαριστεί εγκαίρως, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αερομεταφερόμενων χημικών ουσιών, ρετσινιού δέντρων, ρινισμάτων σιδηροτροχιάς, περιττωμάτων ζώων, ανόργανων αλάτων.

[5] VIN: Αριθμός αναγνώρισης οχήματος
[6] Συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής: υπερφόρτωση, οδήγηση πάνω σε κράσπεδα ή μη ασφαλτοστρωμένους δρόμους, κ.λπ.

- Μόλυνση από πετρέλαιο ή άλλες χημικές ουσίες, νερό ή οποιοδήποτε άλλο υγρό που μπορεί να θεωρηθεί ακατάλληλο για χρήση στο όχημα, σύμφωνα με τα εγχειρίδια της BYD ή οποιαδήποτε άλλα σχετικά πρότυπα, όπως η χρήση ακατάλληλων ή μολυσμένων καυσίμων, υγρών ή λιπαντικών.
- Ελαττώματα βαφής που οφείλονται σε αταίριαστη βαφή, κατάχρηση, αμέλεια, τοποθέτηση αξεσουάρ, έκθεση σε χημικές ουσίες, ακατάλληλη συντήρηση ή λειτουργία του οχήματος, ατυχήματα, ζημιές που προκαλούνται από τη φύση, πυρκαγιά ή ακατάλληλη αποθήκευση.
- Αστοχία προϊόντος που οφείλεται σε υλικά ή εργασία που κατασκευάστηκαν ή προμηθεύτηκαν από μέρη εκτός της BYD.
- Οχήματα που έχουν χαρακτηριστεί ως «ολική καταστροφή» από ασφαλιστική εταιρεία.
- Απώλεια/ζημιά που προκλήθηκε από «την παράλειψη του ιδιοκτήτη να αναφέρει τη βλάβη (ή ζημιά) εγκαίρως ή την παράλειψη παροχής πρόσβασης για την επισκευή του οχήματος, ή την αντίρρηση του ιδιοκτήτη για τον έγκαιρο έλεγχο, διάγνωση και απαραίτητη τεχνική επισκευή στα εξαρτήματα».
- Ζημιά που προκαλείται από ακατάλληλο χειρισμό ύποπτων ή διαπιστωμένων προβλημάτων ποιότητας προϊόντος από τον ιδιοκτήτη.

Άλλες Εξαιρέσεις

Η αποκατάσταση που ορίζεται στην παρούσα εγγύηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο από την BYD εντός της περιόδου εγγύησης, και αντικαθιστά και αποκλείει ρητά όλες τις άλλες ρητές ή σιωπηρές εγγυήσεις (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της εγγύησης εμπορευσιμότητας, ή εγγυήσεων που ισχύουν για ειδικούς σκοπούς, χρήσεις ή εφαρμογές, κ.λπ.). Η BYD δεν θα φέρει καμία ευθύνη για παρεπόμενες, έμμεσες ή ειδικές ζημίες που προκαλούνται από οποιονδήποτε άλλο λόγο, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών και φήμης. Σε κάθε περίπτωση, η εξαίρεση των παρεπόμενων, έμμεσων ή ειδικών απωλειών που περιγράφονται παραπάνω δεν θα ισχύει:

(i) για ζημιές που προκλήθηκαν από παράβαση που διαπράχθηκε με δόλο ή βαριά αμέλεια·

(ii) για ζημιές που προκλήθηκαν στη σωματική ή πνευματική ακεραιότητα ή την υγεία·

(iii) σε σχέση με τους καταναλωτές.

Ελλείψει πρόσθετων νομικών κανονισμών, η ευθύνη που αναλαμβάνει η BYD για κάθε συμβάν ή σειρά σχετικών συμβάντων σύμφωνα με το παρόν εγχειρίδιο εγγύησης δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό που καταβλήθηκε από τον ιδιοκτήτη για το επίμαχο προϊόν και/ή σέρβις.

Ειδοποίηση προς τον Ιδιοκτήτη

- Ο ιδιοκτήτης του οχήματος είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι το όχημα λειτουργεί και συντηρείται σύμφωνα με τις οδηγίες στο εγχειρίδιο της BYD, και να τηρεί λεπτομερή και ακριβή αρχεία της συντήρησης του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων του VIN, του ονόματος και της διεύθυνσης του συνεργείου σέρβις, των χιλιομέτρων, των ημερομηνιών σέρβις ή συντήρησης και της περιγραφής των εργασιών σέρβις ή συντήρησης, τα οποία θα πρέπει να μεταβιβάζονται σε κάθε επόμενο αγοραστή. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση Νέου Οχήματος ενδέχεται να ακυρωθεί εάν δεν ακολουθήσετε τις συγκεκριμένες συστάσεις οδηγιών σχετικά με τη λειτουργία και τη συντήρηση του οχήματος που παρέχονται στα εγχειρίδια ιδιοκτήτη σας.
- Οποιαδήποτε ζημιά και/ή βλάβη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε χρήση και συντήρηση που δεν ορίζεται στις διατάξεις του Εγχειριδίου Χρήσης της BYD δεν θα καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
- Η έμμεση ζημιά ή τα επακόλουθα έξοδα που προκαλούνται από ελαττώματα του προϊόντος θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την ευθύνη για ουσιώδη ελαττώματα.
- Όλες οι σφραγίδες σύρματος μολύβδου ή το στεγανοποιητικό πρέπει να είναι άθικτα και να μην έχουν παραβιαστεί με οποιονδήποτε ακατάλληλο τρόπο.
- Τα γνήσια ανταλλακτικά και αξεσουάρ της BYD έχουν σχεδιαστεί ειδικά ώστε τα οχήματα της BYD να συμμορφώνονται με τα πρότυπα ασφάλειας και αξιοπιστίας. Συνιστούμε επομένως στον ιδιοκτήτη να χρησιμοποιεί μόνο γνήσια ανταλλακτικά και αξεσουάρ BYD στο όχημά του. Ωστόσο, αυτή η σύσταση είναι προαιρετική. Είστε ελεύθεροι να χρησιμοποιήσετε ανταλλακτικά ή αξεσουάρ μη BYD. Παρακαλούμε σημειώστε ότι τα ανταλλακτικά ή αξεσουάρ άλλων κατασκευαστών δεν έχουν ούτε ελεγχθεί ούτε εγκριθεί από την BYD και ότι, παρά τη συνεχή παρακολούθηση της αγοράς, η BYD δεν μπορεί να αξιολογήσει την καταλληλότητα και την ασφάλειά τους, είτε μεμονωμένα είτε όταν τοποθετούνται στα οχήματά της. Οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά που προκαλείται από την τοποθέτηση τέτοιων ανταλλακτικών ή αξεσουάρ δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
- Ο οδηγός του οχήματος οφείλει να προβεί σε άμεσες ενέργειες για την αποτροπή επακόλουθης ζημιάς στην περίπτωση που ενεργοποιηθούν τα συστήματα προειδοποίησης/παρακολούθησης του οχήματος.
- Ο ιδιοκτήτης του οχήματος οφείλει να παρέχει στο συνεργείο σέρβις εύλογο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση των επισκευών και/ή του σέρβις, όπως εκτιμάται και σας ανακοινώνεται από το συνεργείο σέρβις. Κατόπιν ειδοποίησης από το συνεργείο σέρβις σχετικά με την ολοκλήρωση των επισκευών και/ή του σέρβις του οχήματος, είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη παραλαβή του οχήματος με δικά σας έξοδα.

- Η BYD δια του παρόντος αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε και όλες τις έμμεσες, παρεπόμενες, ειδικές και αποθετικές ζημιές που προκύπτουν από ή σχετίζονται με το όχημα του ιδιοκτήτη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της μεταφοράς προς και από συνεργείο σέρβις της BYD ή διανομέα της BYD, της απώλειας αξίας του οχήματος, της απώλειας χρόνου, της απώλειας εισοδήματος, της απώλειας χρήσης, της απώλειας προσωπικής ή εμπορικής περιουσίας, της ταλαιπωρίας ή της όχλησης, της συναισθηματικής φόρτισης ή βλάβης, της εμπορικής ζημίας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διαφυγόντων κερδών ή εσόδων), των εξόδων ρυμούλκησης, των εισιτηρίων λεωφορείου, της ενοικίασης οχήματος, των χρεώσεων κλήσης για σέρβις, των εξόδων καυσίμων, των εξόδων διαμονής, της ζημιάς στο ρυμουλκό όχημα και των παρεπόμενων χρεώσεων όπως τηλεφωνικές κλήσεις, μεταδόσεις μέσω φαξ και ταχυδρομικά έξοδα, εκτός εάν η υποχρεωτική ισχύουσα εθνική νομοθεσία ορίζει διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση, η εξαίρεση των ζημιών που περιγράφονται παραπάνω δεν θα ισχύει:

  (i) για ζημιές που προκλήθηκαν από παράβαση που διαπράχθηκε με δόλο ή βαριά αμέλεια·

  (ii) για ζημιά που προκλήθηκε στη σωματική ή ψυχική ακεραιότητα ή την υγεία.

  (iii) σε σχέση με τους καταναλωτές.

- Αυτό το Εγχειρίδιο Περιορισμένης Εγγύησης BYD NEV είναι μεταβιβάσιμο χωρίς κόστος σε οποιοδήποτε πρόσωπο αναλαμβάνει μεταγενέστερα και νόμιμα την κυριότητα του οχήματος μετά τον πρώτο ιδιοκτήτη λιανικής, εντός των περιγραφόμενων περιορισμών της παρούσας περιορισμένης εγγύησης οχήματος («μεταγενέστερος αγοραστής»). Αυτό το Εγχειρίδιο πρέπει να παραμείνει στο όχημά σας BYD εάν μεταπωλήσετε το όχημα, ώστε ο επόμενος ιδιοκτήτης να έχει αυτές τις πληροφορίες.

- Ορισμένες δικαιοδοσίες και/ή τοπικές αρχές ενδέχεται να απαιτούν την είσπραξη φόρου για τις επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης. Όπου το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, είστε υπεύθυνοι για την καταβολή αυτών των φόρων.

- Μετά την αγορά ενός οχήματος BYD, ορισμένοι πελάτες προσαρμόζουν το όχημά τους για ειδική χρήση, όπως για συγκεκριμένους εμπορικούς σκοπούς. Σε τέτοιες περιπτώσεις, αυτό το Εγχειρίδιο Περιορισμένης Εγγύησης BYD NEV ισχύει μόνο για εξαρτήματα του οχήματος που δεν έχουν τροποποιηθεί ή επηρεαστεί από μετατροπή τρίτου. Η BYD δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλειες, αξιώσεις, υποχρεώσεις, κόστη, έξοδα και ζημιές οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν από οποιαδήποτε μετατροπή/τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των οχημάτων της. Ένα τρίτο μέρος που προβαίνει σε μετατροπή/τροποποίηση ενός οχήματος BYD ενδέχεται να παρέχει δική του εγγύηση. Συνιστάται στους πελάτες να απευθύνονται στο εκάστοτε μέρος για λεπτομέρειες σχετικά με οποιαδήποτε εγγύηση ενδέχεται να προσφέρει.

- Εάν οποιοσδήποτε όρος κριθεί παράνομος ή μη εκτελεστός, θα διαχωριστεί από την παρούσα εγγύηση και δεν θα επηρεαστεί η νομιμότητα ή η εκτελεστότητα των υπόλοιπων όρων.

- Η παρούσα εγγύηση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία πραγματοποιήθηκε η αρχική αγορά του οχήματος.

- Όλες οι αξιώσεις που εγείρονται στο πλαίσιο της περιορισμένης εγγύησης BYD NEV θα διέπονται από τους όρους που ορίζονται στο παρόν έγγραφο εγγύησης.

- Το παρόν όχημα καλύπτεται από την Πανευρωπαϊκή εγγύηση της BYD σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες, εξαιρουμένης της Τουρκίας. Μπορείτε να λάβετε σέρβις εγγύησης από οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη σέρβις της BYD εντός της πανευρωπαϊκής περιοχής. Για το αποτελεσματικότερο σέρβις, συνιστούμε να επιστρέψετε το όχημα στη χώρα όπου αγοράστηκε αρχικά, καθώς αυτό διασφαλίζει ταχύτερη προμήθεια ανταλλακτικών, ευκολότερη πρόσβαση στο ιστορικό σέρβις και ομαλότερο συντονισμό της υποστήριξης εγγύησης. Όταν το σέρβις εγγύησης παρέχεται σε άλλη χώρα, ενδέχεται να προκύψουν καθυστερήσεις ή περιορισμοί λόγω της τοπικής διαθεσιμότητας ανταλλακτικών, της τεχνικής ετοιμότητας ή των διοικητικών διαδικασιών.
- Παρόλο που η BYD δεν απαιτεί να πραγματοποιείτε όλα τα σέρβις ή τις επισκευές σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD, το παρόν Εγχειρίδιο Περιορισμένης Εγγύησης BYD NEV ενδέχεται να καταστεί άκυρο ή η κάλυψη να εξαιρεθεί λόγω ακατάλληλης συντήρησης, σέρβις ή επισκευών. Τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία σέρβις της BYD διαθέτουν ειδική εκπαίδευση, τεχνογνωσία, εργαλεία και υλικά αναφορικά με το όχημά σας. Παρόλο που το παρόν Εγχειρίδιο Περιορισμένης Εγγύησης BYD NEV ενδέχεται, με την επιφύλαξη των όρων και των προϋποθέσεών του, να παρέχει κάλυψη όταν η συντήρηση, το σέρβις ή οι επισκευές πραγματοποιούνται σε ανεξάρτητα κέντρα σέρβις, η BYD συνιστά ανεπιφύλακτα να πραγματοποιείτε όλες τις εργασίες συντήρησης, σέρβις και επισκευών σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD.
- Το παρόν εγχειρίδιο ερμηνεύεται και εφαρμόζεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία πραγματοποιήθηκε η αρχική αγορά του οχήματος, εξαιρουμένων των αρχών σύγκρουσης νόμων αυτής. Κάθε διαφορά που απορρέει από ή σε σχέση με το παρόν εγχειρίδιο, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ζητήματος σχετικά με την ύπαρξη, την εγκυρότητα ή τη λήξη του, επιλύεται οριστικά και δεσμευτικά και με αποκλεισμό της τακτικής δικαιοδοσίας μέσω διαιτησίας, σύμφωνα με τους κανόνες διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου, από έναν διαιτητή. Η γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί στη διαδικασία διαιτησίας θα είναι η Αγγλική, και ο τόπος της διαιτησίας θα είναι το Ρότερνταμ για την Αυστρία, το Βέλγιο, τη Δανία, τη Φινλανδία, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ουγγαρία, την Ισλανδία, την Ιρλανδία, την Ιταλία, το Λουξεμβούργο, τις Κάτω Χώρες, την Πορτογαλία, την Ισπανία, τη Σουηδία, το Ηνωμένο Βασίλειο και άλλες περιοχές στην Ευρώπη, ενώ θα είναι το Χονγκ Κονγκ για τη Νορβηγία και το Ισραήλ.

Αξίωση Επισκευής Εγγύησης

- Για να ζητήσετε επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης εντός της ισχύουσας περιόδου εγγύησης, παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

  1) Ενημερώστε ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD μόλις παρατηρήσετε οποιοδήποτε ελάττωμα που μπορεί να οφείλεται σε σφάλματα κατασκευής ή υλικού.

2) Διαθέστε το όχημα στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD για έλεγχο και διάγνωση του αναφερόμενου προβλήματος.

3) Παρέχετε το βιβλιάριο Service Portfolio μαζί με τα πλήρη αρχεία συντήρησης, συμπεριλαμβανομένου του Αριθμού Αναγνώρισης Οχήματος (VIN), των στοιχείων του συνεργείου σέρβις (όνομα και διεύθυνση), των διανυθέντων χιλιομέτρων κατά τη στιγμή του σέρβις, των ημερομηνιών σέρβις και μιας περιγραφής της συντήρησης που εκτελέστηκε.

4) Οι επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να εκτελούνται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένα συνεργεία σέρβις της BYD χρησιμοποιώντας γνήσια ανταλλακτικά BYD. Αυτό διασφαλίζει ότι το κόστος επισκευής μπορεί να διακανονιστεί απευθείας μεταξύ της BYD και του εξουσιοδοτημένου συνεργείου.

5) Τυχόν ανταλλακτικά που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της BYD Europe.

Παράρτημα

Αρχείο Αντικατάστασης Πίνακα Οργάνων		
Ημερομηνία	**Συνολικά χιλιόμετρα**	**Συνεργείο Σέρβις**
		(Επίσημη Σφραγίδα ή Υπογραφή)
		(Επίσημη Σφραγίδα ή Υπογραφή)
		(Επίσημη Σφραγίδα ή Υπογραφή)
		(Επίσημη Σφραγίδα ή Υπογραφή)
		(Επίσημη Σφραγίδα ή Υπογραφή)
		(Επίσημη Σφραγίδα ή Υπογραφή)

BUILD YOUR DREAMS

Ημερομηνία έκδοσης: 01.2026 GR_V2

Για χώρες του ΕΟΧ, ΗΒ και
αγορές της Ελβετίας μόνο
(Εκτός Ισπανίας, Πορτογαλίας, Σουηδίας,
Ουγγαρίας και Νορβηγίας)

***TANG 2021, HAN, e6, ETP3 Εξαιρούνται**