



# **BYD NEW ENERGY VEHICLE**

**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

**BUILD YOUR DREAMS**

<b>Προοίμιο</b> .....	<b>2</b>
<b>Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης</b> .....	<b>3</b>
Ο Εγγυητής και η δέσμευσή του .....	3
Δικαιώματα ιδιοκτήτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία .....	4
Περιορισμοί και Αποποίηση Ευθυνών .....	4
<b>Κάλυψη και Διάρκεια Εγγύησης</b> .....	<b>5</b>
Αντιδιαβρωτική κάλυψη αμαξώματος .....	5
Κάλυψη μπαταρίας ισχύος.....	6
Κάλυψη μονάδας μετάδοσης κίνησης.....	6
Κάλυψη μπαταρίας εκκίνησης μολύβδου-οξέος .....	7
Κάλυψη ορισμένων χωριστά αναφερόμενων εξαρτημάτων.....	7
Βασική κάλυψη .....	7
Κάλυψη ανταλλακτικών.....	7
Κάλυψη αναλωσίμων και ανταλλακτικών ταχείας φθοράς.....	8
<b>Γενικοί Περιορισμοί και Εξαιρέσεις Εγγύησης</b> .....	<b>8</b>
<b>Άλλες εξαιρέσεις</b> .....	<b>9</b>
<b>Ειδοποίηση προς τον ιδιοκτήτη</b> .....	<b>10</b>
<b>Παράρτημα</b> .....	<b>13</b>

# Προοίμιο

Αγαπητέ ιδιοκτήτη,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε ένα NEV της BYD<sup>1</sup>!

Η ανάγνωση αυτού του εγχειριδίου είναι απαραίτητη για την κατανόηση της πολιτικής εγγύησης NEV της BYD και για να απολαμβάνετε τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησής της.

Η BYD παρέχει εκτεταμένη περίοδο εγγύησης NEV. Για να αξιοποιήσετε στο έπακρο αυτήν την πολιτική, λάβετε υπόψη τις ακόλουθες συστάσεις: Διατηρήστε το πρόγραμμα λογισμικού του οχήματος στην πιο πρόσφατη έκδοσή του για να εξασφαλίσετε την καλή του απόδοση. Οδηγείτε το όχημά σας σύμφωνα με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο Εγχειρίδιο Ιδιοκτήτη και να μεταβαίνετε στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD (εφεξής «συνεργείο σέρβις») για συντήρηση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που καθορίζεται στο Εγχειρίδιο κατόχου.

Εντός της περιόδου εγγύησης, το τοπικό συνεργείο σέρβις θα εντοπίσει προβλήματα ποιότητας που προκύπτουν από τη σφάλμα λειτουργία, ελαττώματα ή τη διαδικασία κατασκευής του προϊόντος και θα παρέχει δωρεάν υπηρεσίες σέρβις σύμφωνα με την εγγύηση.

Κατά την παραλαβή του οχήματος, πραγματοποιήστε ενδελεχή έλεγχο της εμφάνισής του και της λίστας των συνοδευτικών αξεσουάρ.

Η BYD θα πραγματοποιήσει σέρβις του οχήματος συνολικά υπό τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος εγχειριδίου εγγύησης.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη και ικανοποιητική εμπειρία οδήγησης.

1 NEV: Νέο Ενεργειακό Όχημα

# Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

## Ο Εγγυητής και η δέσμευσή του

Τα δικαιώματά σας και οι υποχρεώσεις της BYD βάσει αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης Νέου Οχήματος ισχύουν στην Περιοχή εγγύησης όπου το όχημά σας BYD αγοράστηκε καινούργιο.

Η Περιοχή εγγύησης, που συνοψίζεται παρακάτω, βασίζεται στο πού αγοράστηκε για πρώτη φορά το όχημα από την BYD. Οι περιοχές περιλαμβάνουν ενδεικτικά τις παρακάτω περιοχές. Εάν δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους τοπικούς αντιπροσώπους σας, μπορείτε να καλέσετε στο 00800 10203000 για υποστήριξη, η οποία είναι η Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της BYD Europe BV, μόνο για την Ευρώπη.

Περιοχή εγγύησης	Στοιχεία επικοινωνίας
Αυστρία	<b>BYD Austria</b> Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Τοπική κλήση: +43 1 20563182880 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Βέλγιο	<b>Inchcape Retail Belgium</b> Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Βέλγιο Τοπική κλήση: +37 2 5150460 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Δανία	<b>BDK Mobilitet A/S</b> Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Δανία Τοπική κλήση: +45 7634 2066 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000

Φινλανδία	<b>miRutebileernes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finland</b> Tietotie 9, 01530 Vantaa Τοπική κλήση: +358 400 167 197 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Γαλλία	<b>BYD France</b> 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Γαλλία Τοπική κλήση: +33 3 65 90 65 10 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Γερμανία	<b>Hedin Electric Mobility GmbH</b> Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Τοπική κλήση: +49 711 29990015 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ουγγαρία	<b>BYD Hungary</b> 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Ουγγαρία Τοπική κλήση: +36 34 880 115 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ισλανδία	<b>RSA (Rutebileernes Standardiserings Aksjeselskap)</b> Øvnr Eikervei 77, 3048 Drammen, Νορβηγία Τοπική κλήση: +47 905 15 156 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ιρλανδία	<b>MDL (Motor Distributors Limited)</b> Naas Road, Dublin 12 Ιρλανδία Τοπική κλήση: +35314094303 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ιταλία	<b>BYD Industria Italia S.p.A.</b> Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rome, 00195, Ιταλία Τοπική κλήση: +39 335 7360004 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Λουξεμβούργο	<b>Inchcape Retail Belgium</b> Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Βέλγιο Τοπική κλήση: +37 2 5150460 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ολλανδία	<b>BYD Louwman group</b> Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Ολλανδία Τοπική κλήση: +31 20 219 2016 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000

Πορτογαλία	<b>Sozo Portugal, SA</b> Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Τοπική κλήση: +351 220 931 932 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ισπανία	<b>BYD Spain</b> Paseo de la Castellana 91, planta 2, 28046 Μαδρίτη, Ισπανία Τοπική κλήση: +34 911 979 549 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Σουηδία	<b>Hedin Electric Mobility AB</b> Betagatan 2, 431 49 Mölndal Τοπική κλήση: +46(0)313505307 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ηνωμένο Βασίλειο	<b>BYD UK</b> Unit B2, Parkway Trading Estate. Cranford Ln. Hounslow TW5 90A Ηνωμένο Βασίλειο Τοπική κλήση: +44 1753 336001, +44 2033 072546 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Νορβηγία	<b>RSA (Rutebileierens Standardiserings Aksjeselskap)</b> Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Νορβηγία Τοπική κλήση: +47 3221 8800 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000
Ισραήλ	<b>Shlomo Motors LTD</b> 36 Efal St, Petah Tikva 49511, Ισραήλ Τοπική κλήση: +972 073-3968888
Ελλάδα	<b>Σφακιανιάκης E-MOTORS</b> Σιδηροκάστρου 5-7, Αθήνα 118 55, Ελλάδα Τοπική κλήση: +30 21 6600 3880 Επίσημη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών: 00800 10203000

\* Σε περίπτωση που παρουσιαστεί οποιοδήποτε ελάττωμα που καλύπτεται από αυτήν την περιορισμένη εγγύηση, η απόφαση επισκευής ή αντικατάστασης ενός εξαρτήματος με νέο, επισκευασμένο ή εκ νέου κατασκευασμένο εξάρτημα θα λαμβάνεται από την BYD ή τον διανομέα της BYD, κατά την αποκλειστική τους κρίση.

## Δικαιώματα ιδιοκτήτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

Αυτή είναι μια εγγύηση κατασκευαστή που συμπληρώνει και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα του ιδιοκτήτη βάσει της συμφωνίας αγοράς οχήματος με την BYD ή τον διανομέα της BYD ή σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών.

## Περιορισμοί και Αποποίηση Ευθυνών

Αυτή είναι η μόνη ρητή εγγύηση που παρέχεται σε σχέση με το όχημα του κατόχου. Οποιαδήποτε σιωπηρή εγγύηση εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό απορρίπτεται στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο ή περιορίζεται στη δηλωμένη διάρκεια της. Ορισμένες χώρες ή περιοχές δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό για τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές, σιωπηρές εγγυήσεις ή όρους ή τη διάρκεια μιας σιωπηρής εγγύησης, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν. Αυτή η εγγύηση παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ενδέχεται να ισχύουν και άλλα δικαιώματα ανάλογα με τις συγκεκριμένες νομικές απαιτήσεις στη χώρα ή την περιοχή.

Κανείς άλλος εκτός από την BYD δεν είναι εξουσιοδοτημένος να δημιουργήσει οποιαδήποτε άλλη εγγύηση, υποχρέωση ή ευθύνη σχετικά με αυτό το όχημα.

# Κάλυψη και Διάρκεια Εγγύησης

Αυτή η περιορισμένη εγγύηση οχήματος ξεκινά την πρώτη ημέρα παράδοσης ενός οχήματος από την BYD ή τον διανομέα της BYD στον πρώτο λιανικό ή εταιρικό ιδιοκτήτη ή την ημέρα που τίθεται σε πρώτη χρήση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, και παρέχει κάλυψη για την περίοδο με βάση την καθορισμένη εγγύηση όπως περιγράφεται στην ενότητα κάλυψης εγγύησης αυτού του εγχειριδίου περιορισμένης εγγύησης οχήματος.

Προδιαγραφές:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΔΙΑΝΥΘΕΝΤΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Αντιδιαβρωτική κάλυψη αμαξώματος	144 μήνες	/	/
Μπαταρία ισχύος	96 μήνες	250.000 χλμ (155.350 μίλια)	SOH <sup>2</sup> ≥70%
Μονάδα μετάδοσης κίνησης	96 μήνες	150.000 χλμ (93.750 μίλια)	/
Μπαταρία εκκίνησης μολύβδου-οξέος (εάν υπάρχει)	12 μήνες	20.000 χλμ (12.500 μίλια)	/
Μερικά μέρη που αναφέρονται χωριστά	48 μήνες	120.000 χλμ (75.000 μίλια)	/
Βασική κάλυψη	72 μήνες	150.000 χλμ (93.750 μίλια)	/
Ανταλλακτικά	12 μήνες	/	/

2 SOH: Κατάσταση υγείας

3 Αξεσουάρ: e-key, κάρτα NFC, βελουτέ πατάκι, μάκτρο υαλοκαθαριστήρα, ανακλαστικό γιλέκο, προειδοποιητικό τρίγωνο, γάντζος ρυμούλκησης, στεγανωτικό ελαστικών, αντλία φουσκώματος, σφικτήρας αφαιρέσης για κάλυμμα επένδυσης παζιμαδιών τροχού.

4 Για τον ακροδέκτη φόρτισης BYD, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας φόρτισης 2 και της λειτουργίας φόρτισης 3, η κάλυψη της εγγύησης είναι 12 μήνες.

5 Για τον ακροδέκτη εκφόρτισης, η κάλυψη εγγύησης είναι 12 μήνες.

Αναλώσιμα και εξαρτήματα / / / ταχείας φθοράς

- Τα αξεσουάρ<sup>3</sup> δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση, με εξαίρεση τον ακροδέκτη φόρτισης της BYD<sup>4</sup> και τον ακροδέκτη εκφόρτισης BYD VTOL<sup>5</sup> (εάν υπάρχει).
- Τα ανταλλακτικά που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται βάσει αυτής της εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης οχήματος, καλύπτονται μόνο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας περιόδου περιορισμένης εγγύησης ή όπως προβλέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία.

## Αντιδιαβρωτική κάλυψη αμαξώματος

Η εγγύηση για την αντιδιαβρωτική κάλυψη αμαξώματος διαρκεί 144 μήνες με απεριόριστα χιλιόμετρα και καλύπτει το αμάξωμα έναντι διάτρησης (τρύπες στο αμάξωμα από μέσα προς τα έξω) που προκαλείται από διάβρωση λόγω ελαττωμάτων υλικού ή κατασκευής. Επιφυλασσόμαστε για τις ακόλουθες εξαιρέσεις:

- Διάτρηση αμαξώματος που προκαλείται από βιομηχανική σκόνη, ατυχήματα, κακή χρήση, ζημιά, επανατοποθέτηση, διαβρωτικό φορτίο ή ακατάλληλη συντήρηση ή λειτουργία του οχήματος.
- Διάτρηση (τρύπες μέσα από τα πάνελ του αμαξώματος ή το σασί από έξω προς τα μέσα) που προκύπτει από διάβρωση επιφανείας ή διακοσμητικής διάβρωσης, όπως θραύσματα πέτρας, γρατζουνιές, πάγο ή χαλίκι.

- Διάρθρωση των πάνελ του αμαξώματος ή του σασί από μέσα προς τα έξω που προκαλείται από ελαττώματα επισκευών εκτός της BYD ή παρεχόμενων υλικών τρίτων κατασκευαστών.
- Διάβρωση που δεν σχετίζεται με υλικό ή κατασκευή.

## Κάλυψη μπαταρίας ισχύος

Η περίοδος κάλυψης της μπαταρίας ισχύος είναι 96 μήνες ή 250.000 χλμ. (155.350 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, με ελάχιστη διατήρηση της χωρητικότητας της μπαταρίας κατά 70%. Εάν η μπαταρία απαιτεί επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης, η BYD θα επισκευάσει τη μονάδα ή θα την αντικαταστήσει με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο εξάρτημα κατά την αποκλειστική κρίση της BYD. Η αντικατάσταση της μπαταρίας ισχύος δεν αποτελεί εγγύηση ότι το όχημα θα επιστραφεί σε κατάσταση σαν να ήταν καινούργιο, ωστόσο η BYD εξασφαλίζει ότι η χωρητικότητα της μπαταρίας αντικατάστασης θα είναι τουλάχιστον ίση με εκείνη της αρχικής μπαταρίας πριν σημειωθεί η βλάβη.

Αυτή η εγγύηση καλύπτει τυχόν επισκευές που απαιτούνται για τη διόρθωση βλαβών υπό κανονική χρήση, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που αναφέρονται ως εξής:

- Παραμονή του οχήματος με την μπαταρία ισχύος σε κατάσταση μηδενικής φόρτισης (πλήρως άδεια μπαταρία).
- Φυσική βλάβη στην μπαταρία ισχύος ή σκοπίμη προσπάθεια μείωσης της διάρκειας ζωής της.
- Έκθεση της μπαταρίας ισχύος σε άμεση φλόγα.
- Βύθιση οποιουδήποτε μέρους της μπαταρίας ισχύος σε νερό ή άλλα υγρά.
- Άνοιγμα του περιβλήματος της μπαταρίας ισχύος χωρίς άδεια ή επισκευή του από κάποιον άλλο εκτός από πιστοποιημένο τεχνικό της BYD.
- Έκθεση της μπαταρίας ισχύος σε διαβρωτικό περιβάλλον (π.χ. ισχυρό όξινο ή ισχυρό αλκαλικό περιβάλλον).
- Ζημιά της μπαταρίας λόγω μη συμβατού εξοπλισμού φόρτισης και συστήματος διαχείρισης μπαταρίας ή αδυναμίας τήρησης των σωστών διαδικασιών φόρτισης.
- Έμμεση ζημιά που προκαλείται από αστοχία συντήρησης της υπάρχουσας βλάβης μπαταρίας στο συνεργείο σέρβις.
- Ζημιά στην μπαταρία λόγω συνεχούς έκθεσης του οχήματος σε θερμοκρασία περιβάλλοντος πάνω από 55 °C ή κάτω από -40 °C για 24 ώρες.

Η μπαταρία ισχύος, όπως όλες οι μπαταρίες ιόντων λιθίου, θα παρουσιάσει σταδιακή απώλεια χωρητικότητας με την πάροδο του χρόνου και της χρήσης. Η απώλεια χωρητικότητας της μπαταρίας που προκύπτει φυσικά από σταδιακή απώλεια χωρητικότητας ΔΕΝ καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, πέρα από τον βαθμό που ορίζεται στην παρούσα Κάλυψη μπαταρίας ισχύος. Ελέγξτε το εγχειρίδιο κατόχου BYD για σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο μεγιστοποίησης της διάρκειας ζωής και της χωρητικότητας της μπαταρίας.

## Κάλυψη μονάδας μετάδοσης κίνησης

Η μονάδα μετάδοσης κίνησης έχει περίοδο κάλυψης εγγύησης 96 μηνών ή 150.000 χλμ (93.750 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Αυτή η εγγύηση καλύπτει τυχόν επισκευές που απαιτούνται για τη διόρθωση αστοχιών των εξαρτημάτων που αναφέρονται παρακάτω και παρέχονται από την BYD:

- Κινητήρας μετάδοσης κίνησης
- Ελεγκτής κινητήρα μετάδοσης κίνησης

## Κάλυψη μπαταρίας εκκίνησης μολύβδου-οξέος

Η περίοδος κάλυψης της μπαταρίας εκκίνησης μολύβδου-οξέος είναι 12 μήνες ή 20.000 χλμ (12.500 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

## Κάλυψη ορισμένων χωριστά αναφερόμενων εξαρτημάτων

Για τα γνήσια γενικά εξαρτήματα, τις μονάδες και τα συστήματα BYD που καθορίζονται παρακάτω, η περίοδος κάλυψης είναι 48 μήνες ή 120.000 χλμ. (75.000 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

- Φώτα (εκτός από λάμπες)
- Σύστημα παρακολούθησης πίεσης ελαστικών
- Ανάρτηση
- Σφαιρική άρθρωση
- Σύστημα πολυμέσων
- Αμορτισέρ
- Ιμάντας κινητήρα
- Κάλυμμα/χιτώνιο σκόνης
- Δακτύλιος/Μανσέτα
- Ρουλεμάν συμπλέκτη
- Ρουλεμάν
- Μετρητής σκόνης PM 2,5
- Διάταξη θύρας φόρτισης AC/DC
- Υποδοχή θύρας φόρτισης USB
- Φίλτρο σκόνης δοχείου ενεργού άνθρακα
- Συγκρότημα θερμαντήρα καυσίμου

## Βασική κάλυψη

Η βασική περίοδος κάλυψης είναι 72 μήνες ή 150.000 χλμ (93.750 μίλια), όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, για όλα τα άλλα εξαρτήματα εκτός από τα εξαρτήματα ή/και τα εξαρτήματα για τα οποία αναφέρεται κάτι διαφορετικό σε αυτό το εγχειρίδιο εγγύησης. Με την επιφύλαξη χωριστής κάλυψης για ορισμένα εξαρτήματα και εξαιρέσεις στο παρόν, η BYD θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει οποιοδήποτε ελαττωματικό εξάρτημα υπό κανονική χρήση.

## Κάλυψη ανταλλακτικών

Για γνήσια ανταλλακτικά (εξαιρουμένων των Αναλώσιμων και Ανταλλακτικών ταχείας φθοράς) που αγοράστηκαν από τους κατόχους με δικά τους έξοδα και τοποθετήθηκαν με τον κατάλληλο τρόπο, η περίοδος εγγύησης είναι 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς ή εγκατάστασής τους. Εάν η περίοδος εγγύησης του ανταλλακτικού είναι μικρότερη από την υπολειπόμενη βασική περίοδο κάλυψης του πλήρους οχήματος, εφαρμόζεται η αρχή του «οφέλους του ιδιοκτήτη» και η περίοδος εγγύησης του ανταλλακτικού θα παρατείνεται μέχρι να λήξει η υπόλοιπη περίοδος εγγύησης της βασικής κάλυψης.

Η εγγύηση για τα ανταλλακτικά πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Τα ανταλλακτικά που αγοράστηκαν και τοποθετήθηκαν είναι γνήσια ανταλλακτικά BYD.
- Ο ιδιοκτήτης παρέχει απόδειξη εξοφλημένης συντήρησης στο κατάστημα σέρβις (π.χ. έγγραφο συντήρησης).
- Πριν υποβάλετε αίτηση για εγγύηση ανταλλακτικών, είναι απαραίτητο να διασφαλίσετε την ακεραιότητα των ελαττωματικών εξαρτημάτων.

## Κάλυψη αναλωσίμων και ανταλλακτικών ταχείας φθοράς

Η φθορά που προκαλείται από την καθημερινή χρήση αναλωσίμων και εξαρτημάτων ταχείας φθοράς<sup>6</sup> δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση εκτός εάν τα προϊόντα έχουν ελαττώματα υλικού ή προβλήματα σχεδίασης.

## Γενικοί Περιορισμοί και Εξαιρέσεις Εγγύησης

Αυτή η πολιτική περιορισμένης εγγύησης οχήματος δεν καλύπτει είδη τακτικής συντήρησης (όπως ορίζεται στο Εγχειρίδιο κατόχου της BYD), ούτε ελαττώματα, ζημιές, δυσλειτουργίες ή κακή εμπειρία χρήστη που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από οποιοδήποτε από τα ακόλουθα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- Ο πελάτης έχει ενημερωθεί εγγράφως ότι το αγορασμένο όχημα είναι ελαττωματικό.
- Μη συμμόρφωση με τυχόν προειδοποιήσεις ανάκλησης οχημάτων της BYD ή του διανομέα της BYD.
- Όχημα όπου το VIN<sup>7</sup> του έχει καταστραφεί ή αλλοιωθεί ή το οδόμετρο ή άλλο σχετικό σύστημα έχει αποσυνδεθεί, αλλοιωθεί ή έχει καταστεί μη λειτουργικό, ώστε να είναι δύσκολο να προσδιοριστεί το VIN ή τα πραγματικά διανυθέντα χιλιόμετρα.
- Απώλεια που προκύπτει από ανθρώπινους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της κλοπής<sup>8</sup>, του βανδαλισμού, της κακής χρήσης<sup>8</sup>, της αμέλειας ή ταραχών.

- Απώλεια λόγω ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, καταιγίδων, πλημμυρών, τυφώνων, χαλαζιού, σεισμού και κεραυνών.
- Ζημιά προϊόντος που προκαλείται από ακατάλληλες μεθόδους λειτουργίας, όπως αγώνες επιτάχυνσης (ντράγκστερ).
- Μη διακοπή χρήσης του αυτοκινήτου μετά την εμφάνιση ενός ελαττώματος.
- Η μη τήρηση των σωστών διαδικασιών φόρτισης, με αποτέλεσμα ζημιά εξαρτημάτων.
- Ακατάλληλη επισκευή ή επισκευή και συντήρηση που δεν συμμορφώνεται με την απαιτούμενη υπηρεσία συντήρησης, όπως υποδεικνύεται στο εγχειρίδιο BYD.
- Βλάβη ή ελάττωμα οχήματος ή συστήματος που προκαλείται από τη χρήση αμφίβολων ή μη εξουσιοδοτημένων εξαρτημάτων.
- Κανονική φθορά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, βαθουλωμάτων, γρατσουνιών, θορύβων, κραδασμών, διακοσμητικών ελαττωμάτων και άλλων αλλοιώσεων που προκαλούνται από τη συνήθη φθορά.
- Ατυχήματα, σύγκρουση ή αντικείμενα που προσκρούουν στο όχημα.
- Πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλείται από εξωτερικούς παράγοντες.
- Γενική εμφάνιση ή κανονικός θόρυβος και κραδασμοί, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: τρίξιμο φρένων, γενικά χτύποι, τρίξιμα, κροτάλισμα και δόνηση αέρα και δρόμου.

<sup>6</sup> Αναλώσιμα και εξαρτήματα ταχείας φθοράς: τακάκια φρένων, μάκτρα υαλοκαθαριστήρα, λαμπτήρες, ασφάλειες, συνηθισμένα ρελέ (εκτός της ενσωματωμένης μονάδας ελέγχου), στοιχείο φίλτρου αέρα, φίλτρα κλιματιστικού (φίλτρο, φίλτρο υψηλής απόδοσης, ηλεκτροστατικό φίλτρο), μπαταρία κουμπιού, ελαστικά, φίλτρο λαδιού, φίλτρο καυσίμου, μπουζί, πλάκα πίεσης συμπλέκτη, ψυκτικό υγρό, ψυκτικό μέσο, λιπαντικά, καθαριστικό γυαλιού και κάθε είδους λάδια και υγρά κ.λπ.

<sup>7</sup> VIN: Αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN)

<sup>8</sup> Συμπεριλαμβάνονται, ενδεικτικά: υπερφόρτωση, οδήγηση πάνω από κράσπεδα ή μη ασφαλοστρωμένους δρόμους κ.λπ.

- Σπασίματα, χτυπήματα, γρατσουιές ή ρωγμές στο παρμπρίζ ή άλλο υαλοπίνακα, εκτός εάν αποτελεί αποτέλεσμα ελαττώματος υλικού ή κατασκευής με υπαιτιότητα ενός κατασκευαστή της BYD ή του παρεχόμενου παρμπρίζ ή υαλοπίνακα.
- Οδήγηση σε μη φυσιολογικά περιβάλλοντα ή με ρύπους που δεν έχουν καθαριστεί εγκαίρως, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αερομεταφερόμενων χημικών ουσιών, του χυμού των δέντρων, της σκόνης σιδηροτροχιών, των περιπτώματων ζώων και των ανόργανων αλάτων.
- Μόλυνση από πετρέλαιο ή άλλες χημικές ουσίες, νερό ή οποιοδήποτε άλλο υγρό που μπορεί να θεωρηθεί ακατάλληλο για χρήση στο όχημα, σύμφωνα με τα εγχειρίδια της BYD ή άλλα σχετικά πρότυπα, όπως η χρήση ακατάλληλων ή μολυσμένων καυσίμων, υγρών ή λιπαντικών.
- Ελαττώματα βαφής που προκύπτουν από ακατάλληλη βαφή, κακή χρήση, αμέλεια, εγκατάσταση αξεσουάρ, έκθεση σε χημικά, ακατάλληλη συντήρηση ή λειτουργία του οχήματος, ατυχήματα, ζημιές που προκαλούνται από τη φύση, φωτιά ή ακατάλληλη αποθήκευση.
- Αστοχία προϊόντος που προκαλείται από υλικά ή ποιότητα κατασκευής που κατασκευάζονται ή παρέχονται από μέρη εκτός της BYD.
- Οχήματα που έχουν κριθεί ως «ολική απώλεια» από ασφαλιστική εταιρεία.
- Απώλεια/ζημία που προκλήθηκε από «αδυναμία του ιδιοκτήτη να αναφέρει έγκαιρα το σφάλμα (ή ζημιά) ή αδυναμία παροχής πρόσβασης στην επισκευή του οχήματος ή αντίρρηση του ιδιοκτήτη για έγκαιρη επιθεώρηση, διάγνωση και απαραίτητη τεχνική επισκευή στα εξαρτήματα».

- Ζημιά που προκαλείται από ακατάλληλο χειρισμό ύποπτων ή εντοπισμένων προβλημάτων ποιότητας του προϊόντος από τον ιδιοκτήτη.

## Άλλες εξαιρέσεις

Η αποκατάσταση που ορίζεται στην παρούσα εγγύηση παρέχεται μόνο και αποκλειστικά από την BYD εντός της περιόδου εγγύησης και αντικαθιστά και αποκλείει ρητά όλες τις άλλες ρητές ή σιωπηρές εγγυήσεις (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της εγγύησης εμπορευσιμότητας ή των εγγυήσεων που ισχύουν για ειδικούς σκοπούς, χρήσεις ή εφαρμογές κ.λπ.). Η BYD δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχαίες, έμμεσες ή συγκεκριμένες ζημιές που προκαλούνται από οποιονδήποτε άλλο λόγο, συμπεριλαμβανομένων των απωλειών κέρδους και φήμης. Ελλείψει πρόσθετων νομικών ρυθμίσεων, η ευθύνη που αναλαμβάνει η BYD για κάθε συμβάν ή σειρά σχετικών συμβάντων σύμφωνα με αυτό το εγχειρίδιο εγγύησης δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό που έχει καταβάλει ο ιδιοκτήτης για το αμφισβητούμενο προϊόν ή/και υπηρεσία.

# Ειδοποίηση προς τον ιδιοκτήτη

- Ο ιδιοκτήτης του οχήματος είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι το όχημα λειτουργεί και συντηρείται σύμφωνα με τις οδηγίες στο εγχειρίδιο BYD, καθώς και για τη διατήρηση λεπτομερών και ακριβών αρχείων συντήρησης του οχήματος, συμπεριλαμβανομένου του VIN, του ονόματος και της διεύθυνσης του καταστήματος σέρβις, των χιλιομέτρων, των ημερομηνιών σέρβις ή συντήρησης και περιγραφή των ειδών σέρβις ή συντήρησης, τα οποία θα πρέπει να μεταβιβάζονται σε κάθε επόμενο αγοραστή. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση Νέου Οχήματος μπορεί να ακυρωθεί εάν δεν ακολουθήσετε τις συγκεκριμένες οδηγίες και συστάσεις σχετικά με τη λειτουργία και τη συντήρηση του οχήματος που παρέχονται στα εγχειρίδια κατόχου σας.
- Οποιαδήποτε ζημιά ή/και αστοχία που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε χρήση και συντήρηση που δεν ορίζεται στις διατάξεις του εγχειριδίου κατόχου της BYD δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
- Η έμμεση ζημιά ή το επακόλουθο κόστος που προκαλείται από ελαττώματα του προϊόντος θα αντιμετωπίζεται σύμφωνα με την ευθύνη του ουσιαστικού ελαττώματος.
- Όλες οι μολυβδοσφραγίδες ή τα στεγανοποιητικά πρέπει να είναι άθικτα και να μην έχουν παραβιαστεί με ακατάλληλο τρόπο.
- Τα γνήσια ανταλλακτικά και αξεσουάρ BYD έχουν σχεδιαστεί ειδικά έτσι ώστε τα οχήματα της BYD να συμμορφώνονται με τα πρότυπα ασφάλειας και αξιοπιστίας. Επομένως, συνιστούμε στον ιδιοκτήτη να χρησιμοποιεί μόνο γνήσια ανταλλακτικά και αξεσουάρ BYD στο όχημά του. Λάβετε υπόψη ότι ανταλλακτικά ή αξεσουάρ άλλων κατασκευαστών δεν έχουν ελεγχθεί ούτε εγκριθεί από την BYD και ότι, παρά τη συνεχή παρατήρηση της αγοράς, η BYD δεν μπορεί να αξιολογήσει την καταλληλότητα και την ασφάλειά τους είτε μεμονωμένα είτε κατόπιν της τοποθέτησής τους στα οχήματά της. Οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά που προκαλείται από την τοποθέτηση τέτοιων αξεσουάρ ή εξαρτημάτων δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
- Ο οδηγός του οχήματος πρέπει να λάβει άμεσα μέτρα για την αποφυγή επακόλουθων ζημιών σε περίπτωση που ενεργοποιηθούν τα συστήματα προειδοποίησης/παρακολούθησης του οχήματος.
- Ο ιδιοκτήτης του οχήματος πρέπει να αφήσει στο συνεργείο σέρβις εύλογο χρόνο για την ολοκλήρωση των επισκευών ή/και του σέρβις, όπως εκτιμάται και σας κοινοποιείται από το συνεργείο σέρβις. Με την ειδοποίηση του συνεργείου σέρβις για την ολοκλήρωση των επισκευών ή/και του σέρβις του οχήματος, είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη παραλαβή του οχήματος με δικά σας έξοδα.

- Η BYD με το παρόν αποποιείται κάθε έμμεση, τυχαία, ειδική και επακόλουθη ζημία που προκύπτει από ή σχετίζεται με το όχημα του ιδιοκτήτη, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της μεταφοράς από και προς ένα συνεργείο σέρβις της BYD ή διανομέα της BYD, απώλεια αξίας οχήματος, απώλεια χρόνου, απώλεια εισοδήματος, απώλεια χρήσης, απώλεια προσωπικής ή εμπορικής περιουσίας, τάλαιπωρία ή επιδείνωση, συναισθηματική αγωνία ή βλάβη, εμπορική απώλεια (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά διαφυγόντων κερδών ή εισοδημάτων), χρεώσεις ρυμούλκησης, ναύλοι λεωφορείων, ενοικίαση οχήματος, χρεώσεις κλήσεων υπηρεσιών, έξοδα καυσίμων, έξοδα διαμονής, ζημιές στο ρυμουλκούμενο όχημα και παρεπόμενες χρεώσεις όπως τηλεφωνικές κλήσεις, μεταδόσεις φαξ και έξοδα αποστολής, εκτός εάν η υποχρεωτική ισχύουσα εθνική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά.
- Αυτό το εγχειρίδιο περιορισμένης εγγύησης BYD NEV μεταβιβάζεται χωρίς κόστος σε οποιοδήποτε πρόσωπο που στη συνέχεια και νομίμως αναλαμβάνει την κυριότητα του οχήματος μετά τον πρώτο ιδιοκτήτη λιανικής εντός των περιγραφόμενων περιορισμών αυτής της περιορισμένης εγγύησης οχήματος («μεταγενέστερος αγοραστής»). Αυτό το Εγχειρίδιο θα πρέπει να παραμείνει στο όχημά σας BYD εάν μεταπωλήσετε το όχημα, ώστε ο επόμενος κάτοχος να έχει αυτές τις πληροφορίες.
- Ορισμένες δικαιοδοσίες ή/και τοπικές αρχές ενδέχεται να απαιτήσουν την είσπραξη φόρου για επισκευές βάσει εγγύησης. Όπου το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή τέτοιων φόρων.
- Μετά την αγορά ενός οχήματος BYD, ορισμένοι πελάτες προσαρμόζουν το όχημά τους για συγκεκριμένη χρήση, όπως για συγκεκριμένους εμπορικούς σκοπούς. Σε τέτοιες περιπτώσεις, αυτό το Εγχειρίδιο περιορισμένης εγγύησης BYD NEV ισχύει μόνο για ανταλλακτικά οχημάτων που δεν έχουν τροποποιηθεί ή επηρεαστεί από μετατροπή τρίτου μέρους. Η BYD δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν απώλειες, αξιώσεις, υποχρεώσεις, κόστη, έξοδα και ζημιές οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν από οποιαδήποτε μετατροπή/τροποποίηση οποιοδήποτε από τα οχήματά της. Ένα τρίτο μέρος που μετατρέπει/τροποποιεί ένα όχημα BYD μπορεί να παρέχει τη δική του εγγύηση. Συνιστάται στους πελάτες να συμβουλευούνται το εκάστοτε μέρος για λεπτομέρειες σχετικά με οποιαδήποτε εγγύηση μπορούν να προσφέρουν.
- Εάν κάποιος όρος κριθεί παράνομος ή ανεφάρμοστος, θα αποκοιεί από την παρούσα εγγύηση και η νομιμότητα ή η εκτελεστικότητα των υπόλοιπων όρων δεν θα επηρεαστεί.
- Αυτή η εγγύηση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους της χώρας στην οποία πραγματοποιήθηκε η αρχική αγορά του οχήματος.

- Παρόλο που η BYD δεν απαιτεί από εσάς να πραγματοποιείτε όλα τα σέρβις ή τις επισκευές σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD, αυτό το Εγχειρίδιο περιορισμένης εγγύησης BYD NEV ενδέχεται να μην είναι έγκυρο ή να εξαιρεθεί η κάλυψη λόγω ακατάλληλης συντήρησης, σέρβις ή επισκευών. Τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία σέρβις της BYD διαθέτουν ειδική εκπαίδευση, εξειδίκευση, εργαλεία και αναλώσιμα σχετικά με το όχημά σας. Παρόλο που αυτό το Εγχειρίδιο περιορισμένης εγγύησης BYD NEV μπορεί, με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων του, να παρέχει κάλυψη όταν η συντήρηση, το σέρβις ή οι επισκευές εκτελούνται σε ανεξάρτητα κέντρα σέρβις, η BYD συνιστά ανεπιφύλακτα να πραγματοποιείτε όλες τις εργασίες συντήρησης, σέρβις και επισκευές σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο σέρβις της BYD.
- Για να λάβετε την επίσημη υπηρεσία εγγύησης, συνιστάται στον ιδιοκτήτη να επιστρέψει το όχημα στην αντίστοιχη περιοχή εγγύησης στην οποία το όχημα αγοράστηκε αρχικά από την BYD, καθώς οι άλλες περιοχές ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παρέχουν τα σχετικά ανταλλακτικά, ενδέχεται να μην έχουν τη δυνατότητα συντήρησης των σχετικών οχημάτων και ενδεχομένως να μην μπορούν να εγγυηθούν την έγκαιρη εξυπηρέτηση μετά το σέρβις.
- Όλες οι αξιώσεις που γίνονται βάσει της περιορισμένης εγγύησης BYD NEV θα διέπονται από τους όρους που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο εγγύησης.
- Αυτό το εγχειρίδιο νοείται, ερμηνεύεται και επιβάλλεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία πραγματοποιήθηκε η αρχική αγορά οχήματος, εξαιρουμένων των σημείων όπου αντιβαίνει αρχές νόμων. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από ή σε σχέση με αυτό το εγχειρίδιο, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ζητήματος σχετικά με την ύπαρξη, την εγκυρότητα ή τον τερματισμό του, θα διευθετείται οριστικά και δεσμευτικά και υπό τον αποκλεισμό της συνήθους δικαιοδοσίας με διαιτησία σύμφωνα με τους κανόνες διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου από έναν διαιτητή. Η γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί στη διαδικασία διαιτησίας είναι η αγγλική και ο τόπος διαιτησίας θα είναι το Ρότερνταμ για Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ισπανία, Σουηδία, το Ηνωμένο Βασίλειο και άλλες περιοχές της Ευρώπης, ενώ θα είναι το Χονγκ Κονγκ για τη Νορβηγία και το Ισραήλ.

# Παράρτημα

---

## Αρχείο αντικατάστασης οργάνου συνδυασμού

---

Ημερομηνία

Συνολική διανυόμενη  
απόσταση

Συνεργείο σέρβις

---

(Επίσημη σφραγίδα  
ή υπογραφή)

---

BUILD YOUR DREAMS

Ημερομηνία έκδοσης: 09.2024 ELGR\_V0  
Μόνο για την αγορά της Ευρώπης και του Ισραήλ  
\*Εξαιρούνται τα μοντέλα TANG 2021, HAN, e6, ETP3